

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**GREENENERGIELABEL**  
VERSIE JANUARI 2015

**Artikel 1. Werkingsfeer**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van of met Greenenergielabel en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
2. Voor zover in een overeenkomst niet anders is overeengekomen, zullen uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

**Artikel 2. Aanbieding en opdracht**

1. Alle offertes en prijsopgaven (ook op internet) die door of vanwege Greenenergielabel zijn gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na drie maanden.
2. Indien Greenenergielabel op grond van de beschikbare informatie er niet van overtuigd is dat Greenenergielabel de opdracht zal kunnen uitvoeren, deelt Greenenergielabel de opdrachtgever schriftelijk mee dat er eerst een vooronderzoek dient plaats te vinden vóórdat Greenenergielabel de feitelijke opdracht kan starten.
3. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat Greenenergielabel een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel nadat Greenenergielabel geheel of gedeeltelijk een opdracht in uitvoering heeft genomen.
4. Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

**Artikel 3. Inhoud van de inspectie en het rapport**

1. Het definitieve energielabel wordt gebaseerd op schriftelijke bewijslast aangegeven door de opdrachtgever.
2. Een eventuele inspectie op locatie van het object bestaat uit een visuele inspectie, waarbij uitsluitend de zichtbaar aanwezige gelimiteerde opsommingen worden opgenomen en aanwezige schriftelijke bewijslast om tot een juist en erkend energielabel te komen. Dit betreft een momentopname.
3. Het definitieve energielabel dient te voldoen aan te wettelijke voorschriften welke door Greenenergielabel in acht gehouden dienen te worden.
4. Het doel evenals de aard en wijze van de visuele inspectie brengt niet met zich mee dat specialistische onderzoeken worden uitgevoerd, noch dat er metingen worden verricht, noch berekeningen worden uitgevoerd, noch onderdelen – waaronder vloerbedekking – worden verwijderd, verschoven, opgetild etc. om achter- of onderliggende constructies en/of installaties te kunnen beoordelen. Greenenergielabel zal haar werkzaamheden naar beste kunnen en wetenschap verrichten. Greenenergielabel geeft echter geen garanties met betrekking tot de verrichte onderzoeken en/of verstrekte adviezen.
5. De opdrachtgever garandeert dat Greenenergielabel vrij toegang verkrijgt tot het te inspecteren object en alle te inspecteren onderdelen, waaronder zolders, kruipruimten en dergelijke.
6. Ten behoeve van de inspectie worden de begane grondvloeren geïnspecteerd in de directe omgeving van het kruipluik, indien aanwezig en redelijkerwijs bereikbaar. Indien deze inspectie aanleiding geeft om nader onderzoek te doen en bij de inspectie minimaal nog één persoon aanwezig is, wordt de onderzijde van de begane grondvloer geïnspecteerd, indien deze op eenvoudige wijze en onder goede omstandigheden en zonder gevaar toegankelijk is, dit in verband met veiligheid en Arbo-wetgeving. Een en ander uitsluitend ter beoordeling van Greenenergielabel. Voor alle inspecties is een droge kruipruimte en een vrije kruiphoogte van minimaal 0,50 meter vereist. Daken, goten, overstekken, etc. tot een maximale hoogte van ca. 5 meter (2 verdiepingshoogten) worden geïnspecteerd, indien veilig, dit uitsluitend ter beoordeling van Greenenergielabel, bereikbaar met ladders van maximaal 6 meter (werkende hoogte 5 meter). Indien hoger gelegen elementen dienen te worden geïnspecteerd, kan dit uitsluitend met door de opdrachtgever beschikbaar gesteld klimmateriaal dat voldoet aan de huidige wettelijke eisen, in goede staat van onderhoud verkerend en onder veilige omstandigheden, dit uitsluitend ter beoordeling van Greenenergielabel.
7. Indien tijdens een inspectie blijkt dat bepaalde objecten en/of gedeelten daarvan zeer moeilijk en niet zonder gevaar bereikbaar zijn – al dan niet als gevolg van weersinvloeden – , dit uitsluitend ter beoordeling van Greenenergielabel, worden deze objecten en/of gedeelten daarvan niet geïnspecteerd. Hiervan wordt in de rapportage melding gemaakt.
8. Het object wordt door Greenenergielabel, in het kader van de rapportage, visueel gecontroleerd respectievelijk geïnspecteerd. Greenenergielabel geeft nimmer een beoordeling over de functionaliteit, kwaliteit of eventuele gebreken.
9. De geldigheidsduur van het definitieve energielabel bedraagt, conform de huidige wettelijke voorschriften, momenteel tien jaar.
10. Opdrachtgever heeft de plicht om de inhoud van de door Greenenergielabel opgestelde rapportages en

# ALGEMENE VOORWAARDEN GREENENERGIELABEL

VERSIE JANUARI 2015

verstrekke adviezen na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid en binnen veertien dagen na dagtekening wijzigingen en/of aanmerkingen aan Greenenergielabel door te geven. Tenzij binnen die gestelde veertien dagen wijzigingen en/of aanmerkingen door opdrachtgever aan Greenenergielabel kenbaar zijn gemaakt, wordt opdrachtgever geacht onvoorwaardelijk akkoord te gaan met uitgevoerde werkzaamheden, opgestelde rapportages en verstrekke adviezen. Greenenergielabel heeft het recht zich te vergewissen van de juistheid van wijzigingen en/of aanmerkingen van opdrachtgever, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen enkel recht kan doen gelden.

## Artikel 4. Tarieven

1. De opgegeven bedragen in de offerte en overeenkomst zijn inclusief BTW voor particuliere klanten; extra kosten worden altijd apart schriftelijk opgegeven.
2. Voor standaarddiensten zoals op de site [www.energielabel-registreren.nl](http://www.energielabel-registreren.nl) vermeld, gelden de daar genoemde prijzen en condities. Hier wordt geen aparte offerte voor uitgebracht.
3. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen op het tijdstip van de aanbidding van de offerte.
4. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het gebouw tijdens de werkzaamheden voor Greenenergielabel toegankelijk is, en dat er een ongehinderde uitvoering van de werkzaamheden mogelijk is. Indien blijkt dat een object, ondanks gemaakte afspraken, niet toegankelijk is of dat het object niet kan worden gekeurd, kan Greenenergielabel niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ontstane vertraging en/of schade van welke aard dan ook. Indien als gevolg hiervan een aangeleverde opdracht niet kan worden uitgevoerd, dan is hiervoor een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het overeengekomen inspectietarief.
5. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om, op werkdagen, de opdracht tot uiterlijk 24 uur vóór de afspraak tot inspectie te annuleren. Bij annulering na deze termijn is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het overeengekomen inspectietarief.
6. Greenenergielabel zal bij inspectie van het object gevrijwaard zijn tegen alle aansprakelijkheden en schaden van welke aard en ontstaan door welke oorzaak dan ook.
7. Kosten van na het tot stand komen van de overeenkomst door opdrachtgever gewenste aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 5. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle betalingen, zonder enige korting of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Greenenergielabel aan te wijzen bankrekening te geschieden.
2. Na verloop van voornoemde termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
3. Vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is (vervaldatum van de factuur), zal zonder nadere ingebrekestelling aanspraak gemaakt worden op:
  - De berekening van de wettelijke rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
  - (indien de opdrachtgever consument is) de berekening van buitengerechtelijke kosten conform 'het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw; (afhankelijk van de Opdrachtgever of deze de omzetbelasting kan verrekenen);
  - (indien de opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: de berekening van buitengerechtelijke kosten, welke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van €40,00.

## Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Tot aan het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft de eigendom van de afgegeven rapportages bij Greenenergielabel.
2. Het is opdrachtgever verboden de door Greenenergielabel aan opdrachtgever geleverde rapportages in welke vorm dan ook aan derden ter inzage te geven of af te staan, tenzij Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen binnen de gestelde termijnen is nagekomen.
3. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk is nagekomen, doch desondanks de door Greenenergielabel geleverde rapportages aan derden heeft afgestaan, dan is opdrachtgever - zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is - een direct opeisbare boete van €1.000,00 aan Greenenergielabel verschuldigd, onverminderd de betalingsverplichting van het gehele factuurbedrag door opdrachtgever.

## Artikel 8. Beëindiging / Opzegging overeenkomst

# ALGEMENE VOORWAARDEN GREENENERGIELABEL

VERSIE JANUARI 2015

1. Ingeval één van de partijen tekort komt in de nakoming van één van haar verbintenissen, is de andere partij die reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, bevoegd de nog niet uitgevoerde verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De gehele of

gedeeltelijke ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Alle vorderingen, al dan niet gefactureerd, zullen ten gevolge van de ontbinding direct opeisbaar zijn.

2. In afwijking van het bepaalde in het voorafgaande lid heeft Greenenergielabel het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen c.q. te beëindigen, indien opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard, al dan niet op eigen verzoek, alsmede in geval van beëindiging of liquidatie van de werkzaamheden van opdrachtgever. Greenenergielabel zal wegens een dergelijke opzegging c.q. beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
3. Indien er door opdrachtgever na herhaaldelijke verzoeken (ter beoordeling van Greenenergielabel) onvoldoende bewijslast aanlevert om tot een definitieve beoordeling van een energielabel te komen heeft Greenenergielabel het recht om de overeenkomst te beëindigen zonder restitutie van de reeds betaalde vergoeding.

## Artikel 9. Overmacht

1. In geval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet aan één der partijen toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan twee weken zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
2. Als een niet aan Greenenergielabel toerekenbare tekortkoming als bedoeld in het eerste lid valt aan te merken:  
Iedere gebeurtenis of omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst of het verstrekken van de opdracht te voorzien - waardoor de oplevering bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt, dan wel een zodanige invloed heeft op de oplevering door Greenenergielabel, dat de nakoming door Greenenergielabel zo kostbaar of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt, dat redelijkerwijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of opdracht onder dezelfde voorwaarden niet van Greenenergielabel geleverd kan worden.

## Artikel 10. Klachten

1. Klachten respectievelijk schade en/of aansprakelijkstelling dienen, binnen de daarvoor gestelde termijn, altijd schriftelijk aan Greenenergielabel te worden gemeld.
2. Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is opgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien opdrachtgever Greenenergielabel niet binnen een week na de datum van oplevering hiervan in kennis heeft gesteld.
3. Klachten worden uitsluitend in behandeling genomen indien opdrachtgever tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Klachten die Greenenergielabel bereiken na de in de desbetreffende rapportage genoemde geldigheidstermijn worden uitgesloten van herinspectie en/of schadevergoeding.
5. Klachten inzake facturen van Greenenergielabel dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken na factuurdatum, middels aangetekend schrijven door Greenenergielabel te zijn ontvangen.
6. Het indienen van klachten ontslaat opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Greenenergielabel.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Greenenergielabel is slechts aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming door Greenenergielabel en opdrachtgever bovendien kan aantonen dat er sprake is van grove schuld aan de zijde van Greenenergielabel.
2. Greenenergielabel kan slechts aansprakelijk zijn voor schade, die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie tot een maximum van €50,-. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade is uitgesloten.
3. Opdrachtgever is gehouden schade die een recht op schadevergoeding kan doen ontstaan binnen 4 weken na oplevering schriftelijk aan Greenenergielabel te melden.
4. Omdat het advies van Greenenergielabel in de rapportages op een visuele beoordeling is gebaseerd, is Greenenergielabel is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het feit dat

## ALGEMENE VOORWAARDEN GREENENERGIELABEL

VERSIE JANUARI 2015

Greenenergielabel gebreken niet in de rapportages heeft vermeld doordat opdrachtgever of derden informatie van de geïnspecteerde objecten hebben verzwegen of onjuist verstrekt.

5. Greenenergielabel is niet aansprakelijk voor (gevolg) schade die is ontstaan als gevolg van door opdrachtgever of door derden aan Greenenergielabel verstrekte informatie die Greenenergielabel vervolgens in haar rapportages heeft opgenomen c.q. verwerkt.
6. Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor de juistheid van de aangeleverde bewijslast om tot een definitief energielabel te komen.
7. Greenenergielabel is niet aansprakelijk voor zaken die Greenenergielabel niet geïnspecteerd heeft of redelijkerwijs niet heeft kunnen opmerken.
8. Opdrachtgever vrijwaart Greenenergielabel voor alle schade die Greenenergielabel mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding.

### **Artikel 12. Vervaltermijn**

Overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 en 11 is Opdrachtgever gehouden om toerekenbare tekortkomingen van Greenenergielabel onverwijld schriftelijk aan Greenenergielabel mee te delen.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle door Greenenergielabel te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie in Den Haag (Postbus 90600, 2509 LP).